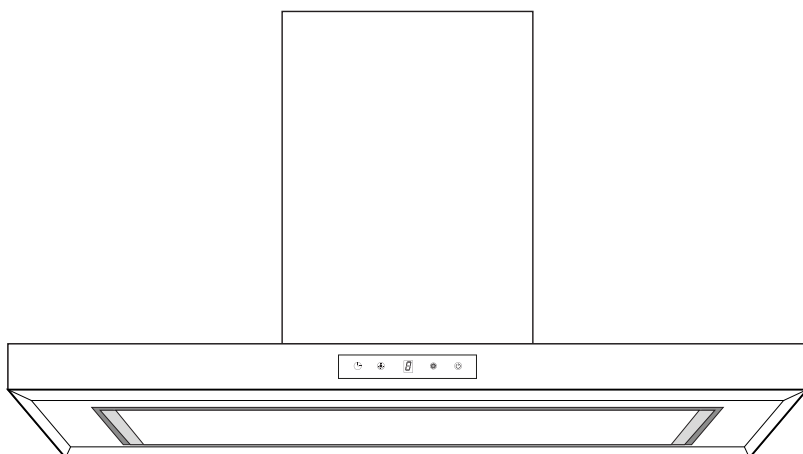


MANUAL DO CONSUMIDOR

COIFA ADRIA BLACK MATTE CONNECT 90 CM

CFP-ADR-90-BM-2ATA

CFI-ADR-90-BM-2ATA



Bem-vindo à Experiência Elettromec!

Parabéns!

Você acaba de adquirir um produto Elettromec. Agradecemos por sua escolha e confiança.

Seja bem-vindo ao universo Elettromec – onde inovação, desempenho e sofisticação se encontram para transformar sua rotina em momentos únicos.

Nosso compromisso é oferecer produtos com design refinado, tecnologia de ponta e segurança, para que você possa desfrutar do melhor em cada detalhe.

Estamos felizes com sua escolha e desejamos que sua nova coifa proporcione experiências extraordinárias.

Sobre este Manual

Este manual foi desenvolvido para guiá-lo com clareza e praticidade. Aqui, você encontrará:

Informações importantes de segurança

Instruções de instalação

Orientações de uso e manutenção

Conheça cada funcionalidade do seu novo produto e aproveite ao máximo sua performance.

Dica: Guarde este manual em local acessível para futuras consultas.

ÍNDICE

Informações Gerais.....	05
Segurança.....	06
Instalação	09
Instruções de Uso.....	19
Limpeza e Conservação.....	23
Problemas e Soluções.....	26
Proteção Ambiental.....	27
Especificação Técnica	28
Garantia.....	29

Informações Gerais

Parabéns por escolher a Elettromec.

Projetado para oferecer excelência em desempenho e estética, a **Coifa Adria** da Linha **Black Matte** integra-se com harmonia ao ambiente, proporcionando funcionalidade e sofisticação em cada detalhe. Seu design foi pensado para tornar a rotina mais prática, com conforto e elegância no uso diário.

Antes de começar a utilizá-lo, recomendamos a leitura atenta deste manual. Aqui, você encontrará as orientações essenciais para garantir o melhor aproveitamento do produto, com segurança e tranquilidade.

Este equipamento foi desenvolvido para uso exclusivamente residencial, atendendo aos mais altos padrões de qualidade e acabamento.

Modelos compatíveis:

CFP-ADR-90-BM-2ATA

CFI-ADR-90-BM-2ATA

Em caso de dúvidas, entre em contato com nossa equipe:

Email: sac@elettromec.com.br)

Telefone: 0800 723 1202

❗ ITENS DE SEGURANÇA IMPORTANTES:

- Antes de instalar, limpar ou realizar manutenção, desligue o disjuntor.
- Recoloque todos os componentes corretamente antes de ligar o produto.
- Utilize sempre com o fio de aterramento conectado a uma tomada dedicada e aterrada, conforme **ABNT NBR 5410**.
- Não utilize adaptadores, T's, benjamins ou extensões elétricas.
- Movimente ou instale o produto sempre com a ajuda de duas ou mais pessoas.
- Siga rigorosamente as recomendações deste manual para evitar riscos de incêndio, choque elétrico ou acidentes pessoais.
- O cumprimento dessas instruções assegura maior segurança e durabilidade ao produto.

❗ RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- O produto deve ser instalado conforme as instruções do manual e de modo que o plugue permaneça acessível após a instalação.
- Em caso de conflito entre as instruções deste manual e as do fogão/cooktop, siga sempre a orientação mais restritiva.
- O posicionamento correto garante melhor desempenho e maior segurança durante o uso.

- Em caso de falhas ou mau funcionamento, interrompa o uso, desligue da rede elétrica e contate o **SAC Elettromec**.
- Produto destinado exclusivamente ao uso doméstico.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado não utilize o produto, a fim de evitar riscos. Solicite a substituição ao suporte ou serviço autorizado **Elettromec**.
- Este produto não deve ser utilizado por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, salvo se tiverem recebido instruções de uso ou estiverem sob supervisão de um responsável pela segurança.
- Crianças devem ser supervisionadas para não brincar com o produto.
- Mantenha materiais de embalagem fora do alcance de crianças.
- Apoie o produto em superfície estável ao desembalar.
- As partes acessíveis podem aquecer. Evite contato e mantenha crianças afastadas até o resfriamento completo.
- Utilize sempre a Coifa com filtros de gordura limpos e corretamente instalados.
- Nunca deixe óleo ou gordura aquecendo sem supervisão; há risco de incêndio.
- Não deixe chamas acesas sem panela com a Coifa ligada.
- Evite flambagem de alimentos sob a Coifa.
- Não canalize o ar para chaminés em uso por aparelhos a gás ou outros combustíveis.
- Não instale a Coifa em churrasqueiras, devido à alta carga térmica.
- Respeite sempre as distâncias mínimas indicadas no gabarito de instalação.

ADVERTÊNCIAS:

- A não instalação de parafusos ou fixadores conforme instruções pode causar acidentes.
- Não armazene objetos sobre as superfícies de cocção; há risco de incêndio.
- Supervisione sempre o preparo de alimentos, especialmente receitas com óleo ou gordura.
- Não utilize equipamentos a vapor na limpeza. O vapor pode atingir componentes elétricos e causar curto-circuito ou choque.
- Nunca desconecte o produto puxando pelo cabo de alimentação.

INSTRUÇÕES ESSENCIAIS:

- A instalação deve ser realizada por técnico autorizado. Instalações incorretas podem provocar acidentes.
- Manuseie a Coifa com cuidado durante instalação ou limpeza, especialmente em áreas metálicas ou com cantos expostos.
- No modo exaustão, garanta boa ventilação do ambiente ao usar fogões ou cooktops a gás.
- Limpe periodicamente conforme instruções do manual. A falta de limpeza adequada pode provocar incêndio.

► **IMPORTANTE:**

A instalação, bem como todos os ajustes e manutenções descritos neste capítulo, devem ser realizados exclusivamente por um posto de serviço autorizado Elettromec.

Antes de iniciar a instalação ou o uso do produto, remova completamente as embalagens internas e externas.

Durante a instalação, mantenha o produto desconectado da rede elétrica.

▲ **Avisos:**

Mantenha os materiais de embalagem (isopor, plásticos etc.) fora do alcance de crianças – há risco de acidentes.

Para evitar danos, não retire o produto da embalagem nem o mova puxando pelas partes móveis (como puxadores, portas, prateleiras ou bandejas).

A não instalação de parafusos ou fixadores conforme instruções pode causar acidentes.

① **NOTA SOBRE AS IMAGENS:**

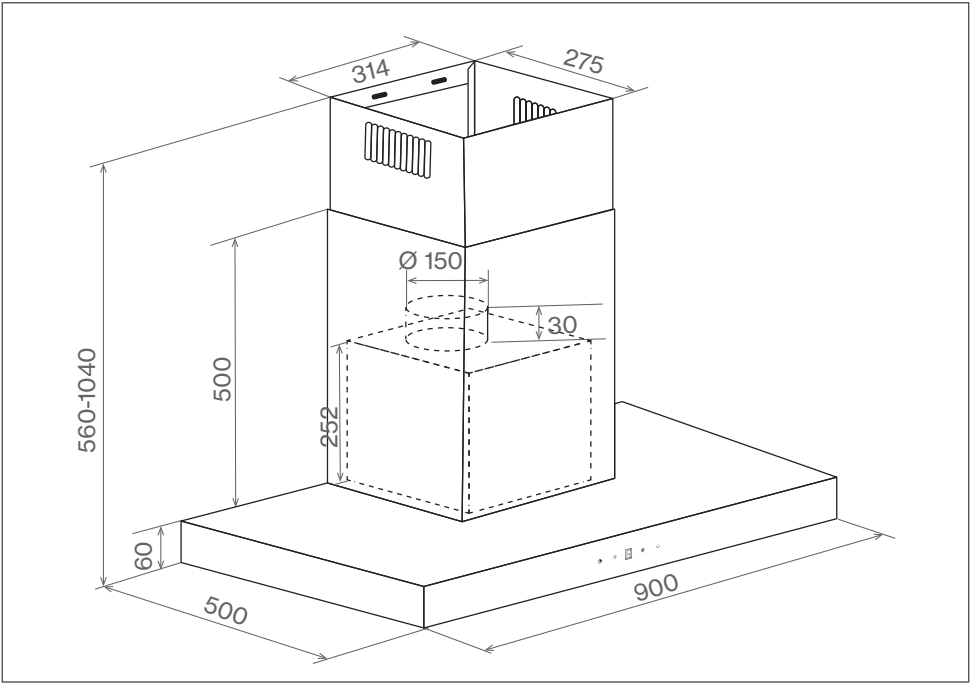
As ilustrações deste manual têm caráter informativo e podem não representar fielmente todos os detalhes estéticos ou acabamentos do produto.

As medidas e orientações técnicas indicadas são precisas e devem ser seguidas rigorosamente para uma instalação adequada.

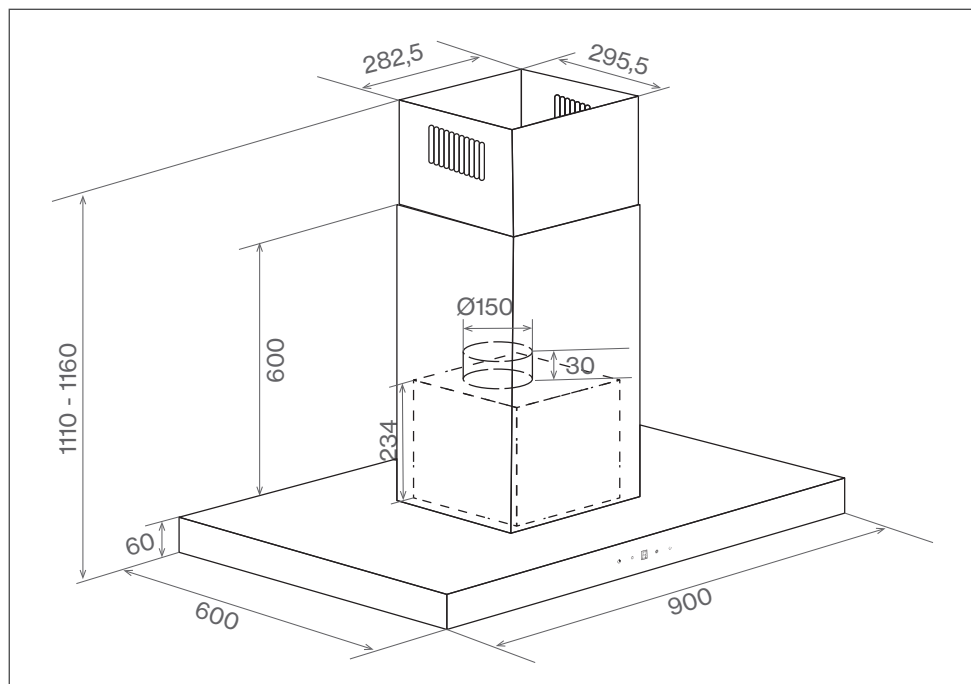
Dimensões do Produto

Todas as medidas estão expressas em milímetros.

Modelo: Parede



Modelo: Ilha



Requisitos Elétricos

- Antes de conectar o produto à rede elétrica, verifique se a **tensão indicada na etiqueta** do aparelho é compatível com a rede de alimentação disponível.
- A instalação elétrica exige tomada dedicada e aterrada conforme NBR 5410. O cabo de alimentação não deve estar exposto a temperaturas superiores a 50 °C.

- Instale um **disjuntor térmico exclusivo**, dimensionado para a carga do produto, com abertura mínima de **3 mm nos contatos**, localizado fora do nicho de instalação.
- Após a instalação, **não deve ser possível acessar componentes elétricos** sem o uso de ferramentas. Todas as partes internas que exigem proteção devem permanecer inacessíveis ao toque direto.

▲ **ADVERTÊNCIA: RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO**

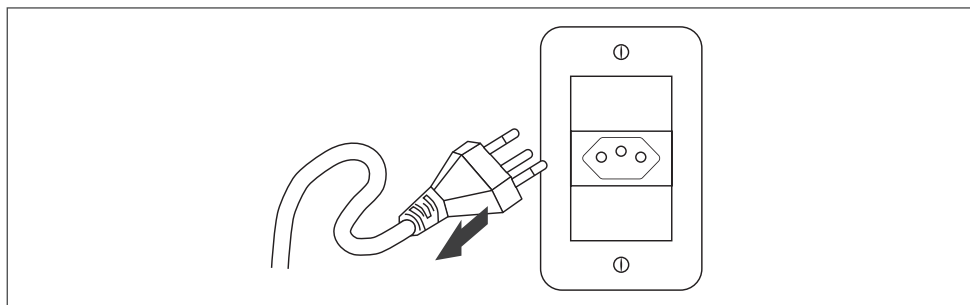
Utilize **sempre uma tomada aterrada** conforme exigido por norma.

Nunca remova o pino de aterramento do plugue.

Não utilize adaptadores, extensões ou conectores múltiplos (T's).

Para qualquer manutenção, **desconecte o plugue da tomada**.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em **choque elétrico, incêndio ou risco fatal**.



Características de Instalação

Especificações Técnicas para Instalação

ITEM	DESCRIÇÃO
Modelo	CFP-ADR-90-BM-2ATA / CFI-ADR-90-BM-2ATA
Peso Líquido	22,6 kg / 33 kg
Tipo de Instalação	Parede / Ilha
Função	Depuração / Exaustão
Aspiração	Perimetral
Velocidades	3 níveis
Vazão Máxima	1200 m³/h
Filtros - Modelo Parede	Alumínio (2) + Carvão (1)
Filtros - Modelo Ilha	Alumínio (3) + Carvão (1)
Iluminação (Painel LED)	25 W
Potência Total	360 W
Tensão	220 V
Frequência	60 Hz
Corrente	1,8 A
Conexão Wi-Fi	Sim

❶ **OBSERVAÇÃO:** AS DIMENSÕES COMPLETAS E MEDIDAS DE RECORTE ESTÃO INDICADAS NAS ILUSTRAÇÕES TÉCNICAS AO LONGO DESTA SEÇÃO. **USE-AS COMO REFERÊNCIA PRINCIPAL PARA INSTALAÇÃO E PLANEJAMENTO DO NICHÓ.**

▲ Avisos:

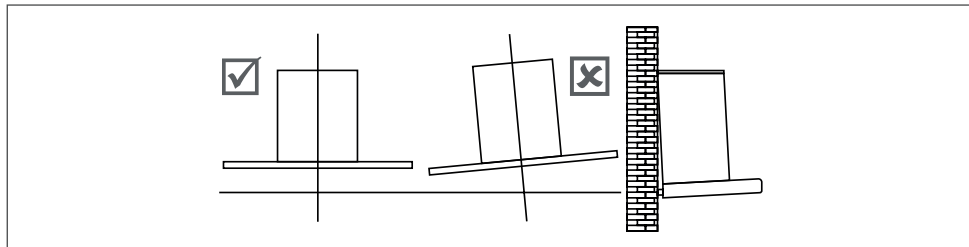
Ao retirar a coifa da embalagem, verifique a integridade de todas as peças e acessórios. Em caso de dúvida, não utilize o produto e entre em contato com o SAC Elettromec.

Se houver película protetora no produto ou em seus acessórios, remova-a apenas após a instalação para evitar riscos durante o manuseio.

Local de Instalação e Fixação

Preparando a Instalação

- Retire filtros e peças removíveis.
- Certifique-se de que a área esteja limpa e livre de poeira ou resíduos.
- Defina o modo de uso:
 - **Exaustão:** ar aspirado e conduzido ao ambiente externo (duto flexível Ø 150 mm). Não utilize filtro de carvão.
 - **Depuração:** ar filtrado por carvão ativado e recirculação.
- Proteja aparelhos elétricos próximos.
- Remova a película de proteção apenas após a instalação.
- Verifique o **defletor de ar**: geralmente já vem montado; se não, confira encaixe e fixação.
- **Altura de Instalação:** Distância recomendada **650 a 750 mm acima da superfície de cocção (fogão/cooktop)**. Garante **desempenho ideal e segurança contra incêndios**.
- Marque centro do fogão/cooktop e projete linha vertical até o teto para instalação da coifa.



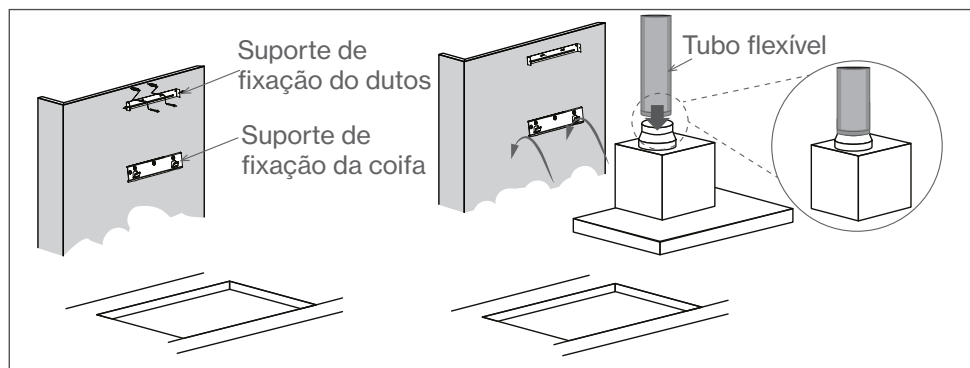
Ventilação e Local de Instalação

- Instale a Coifa em ambiente bem ventilado.
- O duto de exaustão **não deve ser compartilhado** com aquecedores, chaminés ou tubos de gás. **(obrigatório conforme norma, consulte a Seção Segurança).**
- Certifique-se de que a superfície de fixação seja **plana e resistente** para suportar o peso do produto.

▲ **PARA MAIS DETALHES SOBRE SEGURANÇA, RISCOS E RECOMENDAÇÕES OBRIGATÓRIAS, CONSULTE A SEÇÃO SEGURANÇA DO MANUAL.**

Fixação – Coifa Parede

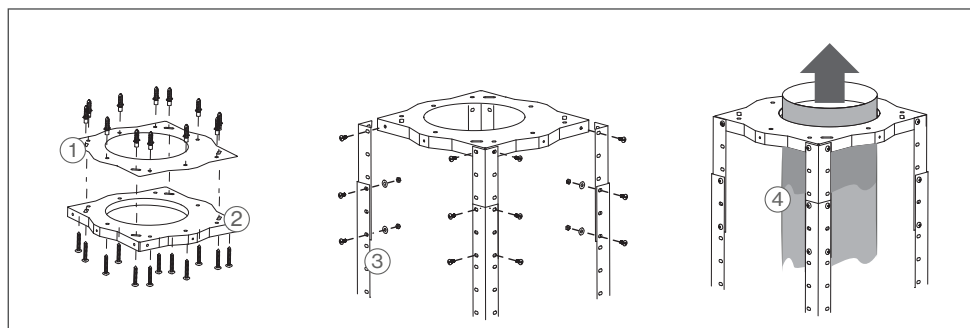
- Mantenha **mínimo 60 mm** de distância das laterais/armários.
- Abra passagem para o duto (**Ø 170 mm**).
- Respeite altura: **650 a 750 mm** da superfície de cocção (fogão/cooktop).
- Fure (Ø 8 mm), insira buchas e fixe suporte.
- Encaixe a Coifa nos ganchos do suporte e conecte duto de exaustão.



▲ AVISO:

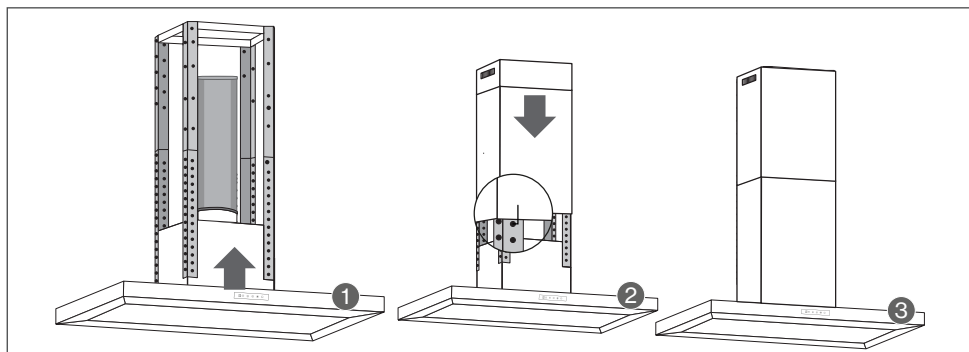
Certifique-se de que o teto suporta o peso da Coifa (mín. 120 kg, espessura ≥ 300 mm). Utilize os parafusos fornecidos, próprios para teto de alvenaria.

- Marque o centro do cooktop/fogão e trace linha vertical até o teto para alinhamento do suporte.
- Use o gabarito (1) para abrir a passagem do duto flexível ($\varnothing 170$ mm) e fure os 12 pontos de fixação do suporte (2) da gaiola (modo exaustão).



- Fixe o suporte da gaiola com **12 parafusos ST6 × 40 mm** e ajuste a altura da Coifa.
- Conecte as cantoneiras (3) ao suporte com **8 parafusos M4 × 10 mm** e porcas M4; sobreponha até 100 mm e fixe com **16 parafusos M4 × 10 mm** e porcas M4.
- Encaixe o duto flexível (4) no furo de $\varnothing 170$ mm.
- Prenda as cantoneiras ao corpo da Coifa.
- Instale os dutos com **4 parafusos ST4 × 8**, passe o tubo de exaustão para fora e coloque o tubo de extensão.

- Levante a Coifa (1) e fixe o corpo à gaiola com **16 parafusos M4 × 10 mm**.
- Verifique todas as conexões.
- Remova o gancho e abaixe (2) do duto inferior para concluir (3) a instalação.



Montagem do Defletor de Ar e Duto Flexível

O defletor de ar pode vir pré-montado na saída do motor; caso não, instale antes da fixação final da coifa.*

➤ Defletor de Ar:

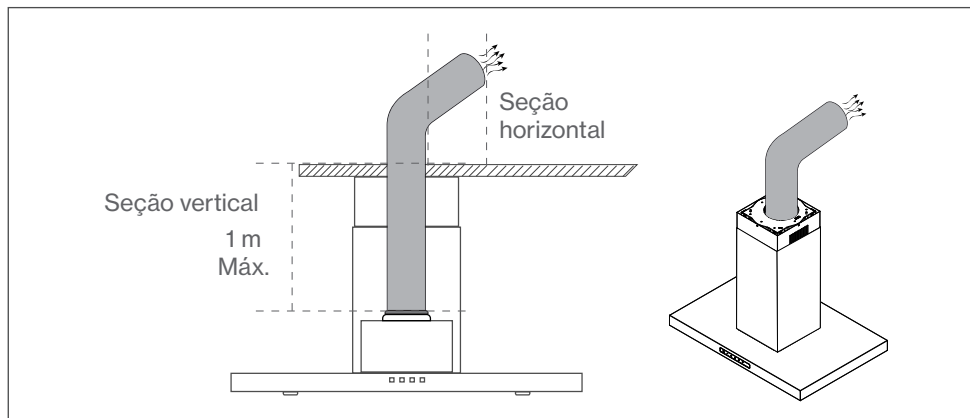
- Fixe as duas metades do defletor na base.
- Mantenha o pino voltado para cima e insira o eixo nos orifícios.
- Repita a operação para a segunda metade.

➤ Duto Flexível (modo exaustão):

- Conecte o duto à saída do motor e fixe com abraçadeira plástica.

- Estique ao máximo e direcione para a saída de exaustão no teto ou parede (mín. Ø150 mm).
- A seção vertical do duto deve ter **até 1 m** antes da curva horizontal; utilize o menor comprimento possível na seção horizontal.
- Comprimento total máximo: **5 m** (cada curva = +1 m).
- Evite reduzir o diâmetro do tubo e mantenha-o esticado para prevenir acúmulo de gordura e perda de pressão.
- Ângulo de dobra mínimo: 120°; utilize duto retardante de chama.

▲ **SIGA O GABARITO E INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO PARA NÃO COMPROMETER DESEMPENHO E RUÍDO DA COIFA.**



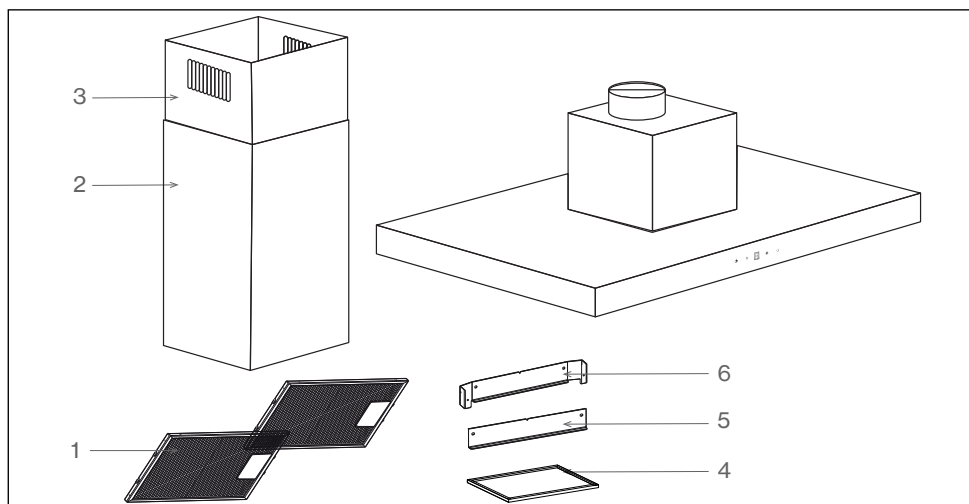
Conheça seu Produto

① KIT DE INSTALAÇÃO – MODELOS PAREDE

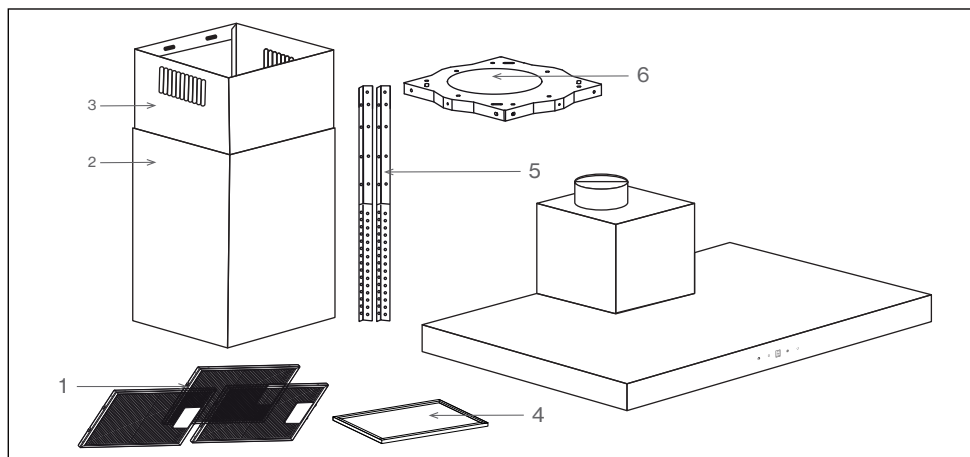
Antes de iniciar a instalação, confira se todos os itens abaixo acompanham seu produto.

A ausência de qualquer componente pode comprometer a correta montagem e o desempenho da coifa. Em caso de falta, entre em contato imediatamente com o Serviço de Atendimento ao Consumidor Elettromec.

- | | | | |
|---|-----------------|---|-------------------------------|
| 1 | Filtro metálico | 4 | Filtro de carvão (retangular) |
| 2 | Duto inferior | 5 | Suporte de montagem dos dutos |
| 3 | Duto superior | 6 | Suporte fixação da coifa |

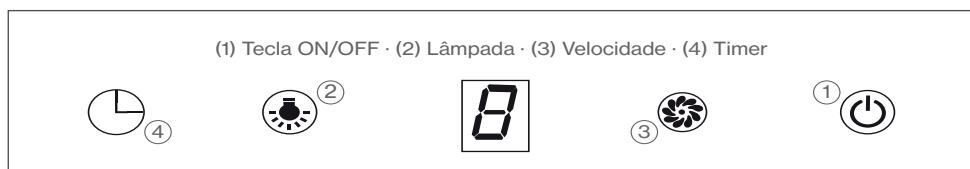


- | | | | |
|---|-----------------|---|-------------------------------|
| 1 | Filtro metálico | 4 | Filtro de carvão (retangular) |
| 2 | Duto inferior | 5 | Cantoneiras / Gaiola |
| 3 | Duto superior | 6 | Suporte montagem gaiola |



- ① **PRIMEIRO USO: CONECTE A COIFA A ALIMENTAÇÃO ELÉTRICA, UM SINAL SONORO INDICARÁ QUE O PRODUTO ESTÁ LIGADO.**

Painel de Controle Touch



► Liga/Desliga (1)

- Pressione para ligar a coifa. O botão acende e o funcionamento inicia na **velocidade 1**.

- Pressione novamente para desligar: a luz apaga e o produto retorna ao modo de espera (**stand-by**).

➤ **Lâmpada (2)**

- Pressione para acender ou apagar a iluminação. Pode ser utilizada livremente.

➤ **Velocidade (3)**

- Pressione o botão para alternar entre 1, 2, 3 e desligado. O display mostra o nível selecionado.

➤ **Timer (4)**

- Disponível apenas com a coifa em operação.
- Não funciona no modo de espera ou quando apenas a iluminação está ligada.

▶ **RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA E EFICIÊNCIA**

Ligue a coifa **antes de iniciar frituras** para maior eficiência.

Nunca flambe alimentos sob a coifa – o fogo pode danificar filtros e causar incêndios.

Não deixe óleo aquecendo sem vigilância em fogões, cooktops ou rangetops: risco de combustão espontânea.

Jamais ligue a coifa sem os filtros metálicos instalados.

Durante o uso, mantenha **as janelas do ambiente fechadas** para evitar perda de eficiência. Abra janelas em áreas próximas, se necessário.

Evite manter **queimadores acesos sem painéis** sob a coifa: o calor excessivo pode danificar filtros e comprometer a segurança.

Conectividade (Wi-Fi e App).

- Além do uso direto pelo painel, a coifa pode ser integrada ao aplicativo Elettromec Connect, permitindo o controle remoto das funções.
- Conecte o celular à rede Wi-Fi que será utilizada pelo produto.
- Baixe o aplicativo **Elettromec Connect** (QR Code disponível).

Apple store



Apple store



- Abra o app e faça login (ou crie uma conta, se for o primeiro acesso).
- Conecte o smartphone à rede Wi-Fi desejada.
- No aplicativo, toque em “+”, selecione Utensílios de cozinha > Coifa.
- Com a coifa ligada:
 - Pressione simultaneamente os botões Velocidade e Lâmpada.
 - O indicador no display piscará rapidamente.
 - Confirme no app pressionando Avançar.
- Após a configuração, o dispositivo será exibido como conectado.
- Se não conectar, repita o processo.
- Concluída a conexão, todas as funções podem ser controladas também pelo aplicativo.

Limpeza e Conservação

▲ Aviso:

Sempre desligue a coifa da rede elétrica antes de realizar qualquer manutenção ou limpeza.

Limpeza Geral

- Use pano macio ou esponja não abrasiva com água morna e detergente neutro.
- Seque imediatamente com pano limpo e seco.
- Para acabamento, aplique vaselina líquida ou silicone em aerossol, sem excesso.
- Limpe sempre no sentido da granulação do inox.
- **Não use** cloro, palha de aço, esponjas abrasivas, limpa-forno ou produtos químicos agressivos: danificam a superfície, removem adesivos e anulam a garantia.

Painel de Controle

- Limpe com pano macio levemente umedecido em água morna e detergente neutro.
- Seque imediatamente com pano seco e não abrasivo.

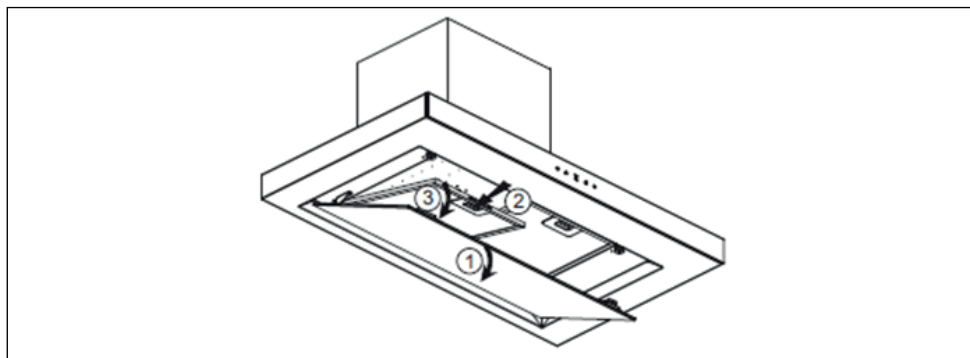
Filtros Metálicos

- Lave manualmente em água morna com detergente neutro.
- Escove suavemente com escova macia.

- Deixe secar naturalmente, fora da luz solar direta.
- Lave separado da louça e sem abrillantador.

Instalação

- Encaixe o filtro nas ranhuras traseiras.
- Pressione e solte a alça para fixar. Repita para todos os filtros.



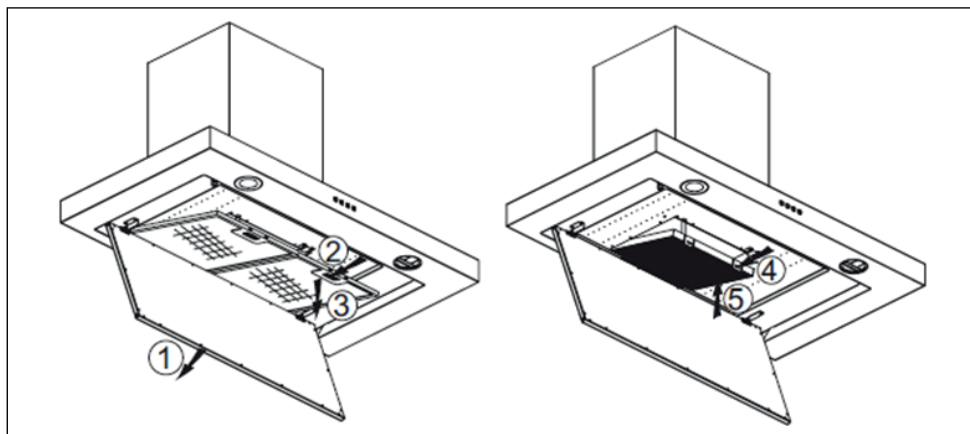
Filtros de Carvão Ativado

- Retêm odores. Troque a cada **3 a 6 meses**.
- Não lave. Substitua se não emitir ruído ao balançar.
- A instalação reduz levemente a sucção.

Instalação (modelos Ilha e Parede)

- Remova o filtro metálico.
- Encaixe o filtro de carvão no suporte do motor.

- Trave com as presilhas laterais.
- 4. Recoloque o filtro metálico.



Substituição das Lâmpadas LED

- **IMPORTANTE: RECOMENDAMOS QUE A SUBSTITUIÇÃO SEJA REALIZADA PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA AUTORIZADA, GARANTINDO SEGURANÇA, PEÇAS ORIGINAIS E PRESERVAÇÃO DA GARANTIA.**

➤ Especificações da placa retangular de LED

- Potência: 25 W
- Tensão: DC 12 V
- Dimensões (Parede): 685 × 315 mm
- Dimensões (Ilha): 770 × 320 mm

Problemas e Soluções

Antes de acionar o serviço autorizado, verifique abaixo as possíveis causas e soluções para os problemas mais comuns. Siga as orientações e, se necessário, entre em contato com a Elettromec.

Problema	Possível causa	Solução
Lâmpada acende, motor não liga.	Capacitor danificado; falha no motor.	Contate a assistência técnica autorizada.
	Lâmpada queimada.	Substitua a lâmpada
	Plugue fora da tomada	Verifique se o plugue está conectado corretamente
Sucção Insuficiente.	Distância incorreta entre o fogão e a coifa.	Ajuste a distância conforme as instruções de instalação.
	Ventilação excessiva no ambiente (portas/janelas abertas).	Escolher um local mais adequado, manter portas e janelas fechadas.
Vibração no corpo da coifa.	Corpo da coifa danificado.	Contate a assistência técnica autorizada.
	Motor não fixado corretamente.	Verifique e aperte os parafusos de fixação do motor.
	Motor não fixado corretamente.	Verifique e aperte os parafusos de fixação do motor.
Coifa inclinada.	Parafusos de fixação frouxos.	Nivele a coifa e aperte os parafusos firmemente.
	Parafusos do suporte frouxos.	Aperte os parafusos do suporte e nivele a coifa.

Caso o problema persista mesmo após essas verificações, entre em contato com a assistência técnica autorizada Elettromec.

Atendimento Elettromec

0800 723 1202

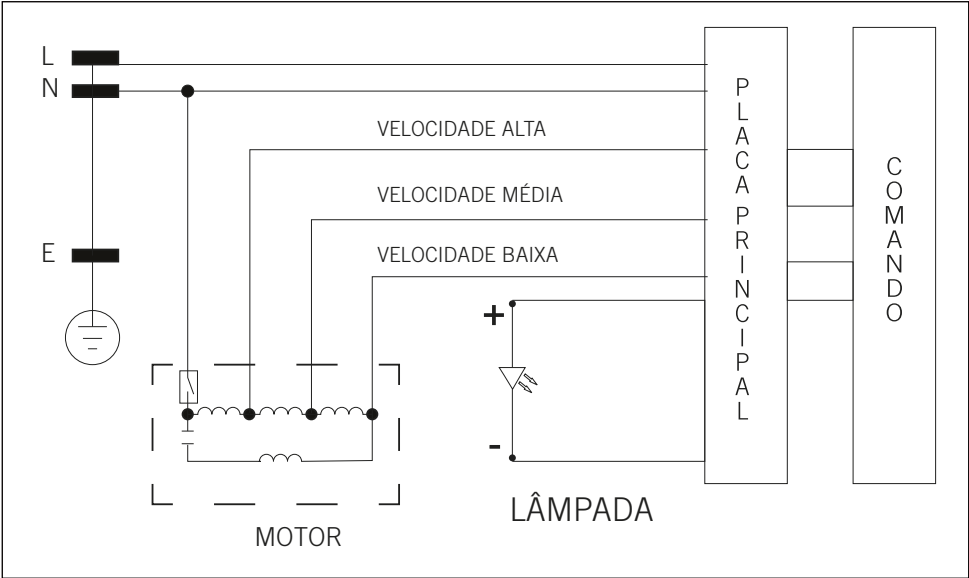
sac@elettromec.com.br

Proteção Ambiental

- Ao final da vida útil do produto, o descarte deve ser feito de forma responsável, contribuindo para a preservação do meio ambiente e a sustentabilidade do planeta.
- Este produto **não deve ser descartado no lixo comum**. Os materiais que o compõem – como metais, plásticos e componentes eletrônicos – podem ser reciclados ou reaproveitados por empresas especializadas, evitando a contaminação do solo e da água.
- **Atenção ao símbolo de coleta seletiva:** este ícone, presente no produto ou na embalagem, indica que ele **não pode ser tratado como resíduo doméstico comum**.
- Para o descarte correto, recomenda-se levá-lo a um **ecoponto** ou centro de coleta autorizado.
- **Respeite a legislação local.** As normas de descarte podem variar conforme a cidade ou estado. Consulte os canais da prefeitura ou órgãos ambientais da sua região.
- Em caso de dúvidas, entre em contato com um **posto de serviço autorizado Elettromec**.
- Nunca abra ou descarte o produto com ele ainda conectado à rede elétrica.
- **Desligue da tomada antes de qualquer manuseio.**
- Elettromec apoia práticas de consumo consciente e reforça o compromisso com o meio ambiente por meio da destinação correta de seus produtos.

Especificação Técnica

Diagrama Elétrico



Incorpora produto homologado pela Anatel sob número:

04004-20-11765

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Garantia

A partir de janeiro de 2022, todo produto Elettromec possui garantia de dois anos: 90 dias de garantia legal – prevista no artigo 26, inciso II, da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) – mais 21 meses.

SÃO CONDIÇÕES DESTA GARANTIA:

Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentarem defeitos constatados como sendo de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.

A GARANTIA NÃO COBRE:

- Produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassamentos ou efeitos da natureza (raios, inundação, desmoronamento etc.), má armazenagem.
- Defeitos decorrentes da instalação inadequada realizada por pessoal não autorizado pela Elettromec.
- Não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde produto está instalado. A substituição de lâmpadas, vidros e plásticos.
- Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparar o local aonde for instalado o produto (Ex.: rede elétrica, conexões elétricas e hidráulicas, tomadas, esgoto, alvenaria, aterramento).
- Chamadas relacionadas à orientação de uso constantes no Manual do Consumidor ou no próprio produto, sendo passíveis de cobranças aos Consumidores.
- Despesas relativas à instalação do produto e ou de ajuste do local as condições necessárias à instalação do mesmo.

- Caso haja a remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
- O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual do Consumidor.
- O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
- O produto foi alvo de mau uso, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Elettromec.
- O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.
- Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado Elettromec. As lâmpadas e vidros não são cobertos pela garantia.
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto, sendo estas de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
- Para sua comodidade, preserve o **MANUAL DO CONSUMIDOR, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.**

Quando necessário, consulte a nossa Rede de Serviços Autorizados e/ou o Serviço de Atendimento ao Consumidor.

A ELETTRAMEC, buscando a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reserva-se o direito de alterar seus produtos e suas características, técnicas ou estéticas sem prévio aviso.



De modo geral, a garantia cobre defeitos de fabricação devidamente constatados e comunicados ao Serviço Autorizado Elettromec, incluindo a substituição de peças com defeito de fabricação e a mão de obra para o reparo.

Não há cobertura para uso inadequado dos produtos nem para eletrodomésticos instalados por profissionais não credenciados e a abertura de chamado deve ser feita mediante Nota Fiscal.

Para a sua segurança e comodidade, os produtos Elettromec atendem as normativas e regulamentados do INMETRO. As especificações técnicas destacadas em cada categoria de produto são apresentadas de maneira geral e variam de acordo com a linha e/ou modelo de produto.

A Elettromec busca a melhoria contínua de seus produtos comercializados, reservando-se o direito de alterar os produtos e características técnicas ou estéticas, sem aviso prévio.



Acesse ELETTRAMEC.COM.BR

ELETTRAMEC /     

